

Lançamento

Active Line

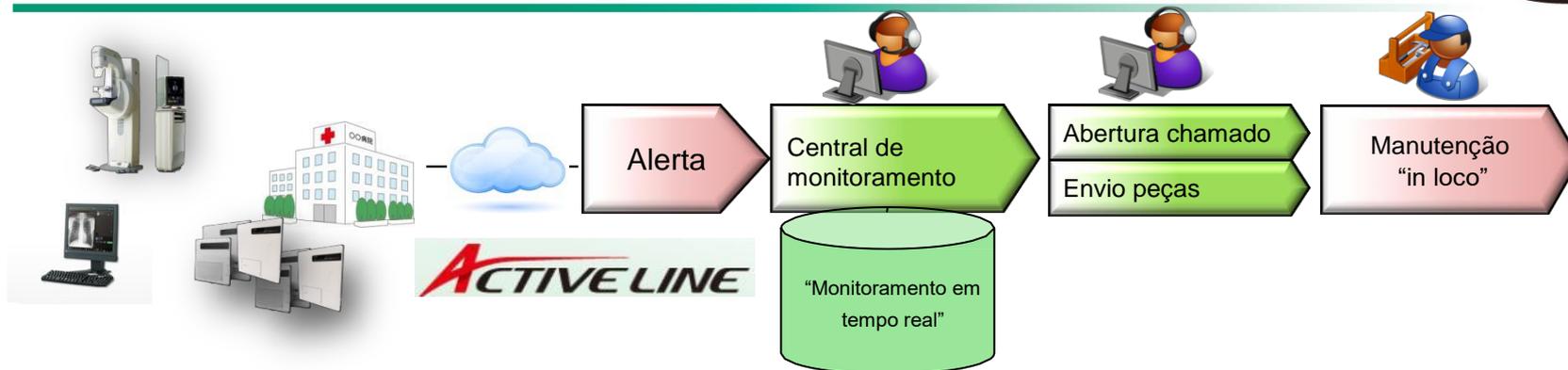
remoteSERVICES

O que é Active Line?

- ✓ Sistema de monitoramento remoto em tempo real
- ✓ Ferramenta de monitoramento preventivo
- ✓ Atualização de “patches” de correção do sistema
- ✓ Notificação “on line” de erro



Manter os
equipamentos FF
em funcionamento
é nosso principal
objetivo!!!



Serviço Reativo
Reparo Rápido

- Ferramenta de **"MONITORAMENTO"** para minimizar o tempo de inatividade do equipamento;
- Atualização de "patches" de correção a partir da central de monitoramento;

Serviço Dinâmico
Monitoramento Preventivo

- **Monitoramento preventivo** possibilita a redução do tempo de inatividade do equipamento e o reparo passa a ser planejado;

Promovendo
soluções

- Solução de valor agregado por contribuir no desempenho e produtividade do equipamento gerando receita adicional;

Monitoramento remoto

Benefícios do Active Line

Sistema automático de monitoramento e alertas por e-mail

→ O problema é detectado em nossa central de monitoramento

Acesso remoto para aquisição de logs de erros
→ Análise do problema em nossa central de monitoramento e suporte da FF Japão

ACTIVE LINE

Atualização de “patches” de correção

→ Sem necessidade de visita técnica

Quando necessário, o atendimento in loco torna-se mais rápido e efetivo
→ Devido à análise prévia do log de erro



Alerta prévio / Monitoramento de falhas

- Como gerenciamos os alertas?



Equipamentos alvo

FDR D-EVO II e INNOVALITY

ACTIVE LINE

<https://sam.fujimed.com>

<https://>

Porta de comunicação
criptografada

- Detetor Amulet: falha é detectada antes que o cliente perceba
- > Pode ser substituído com "Erro 30005"
- Notificação de erro em tempo real
- Atualização de "patches" online

**Central de
monitoramento**



AMULET INNOVALITY



Falha de operação do usuário

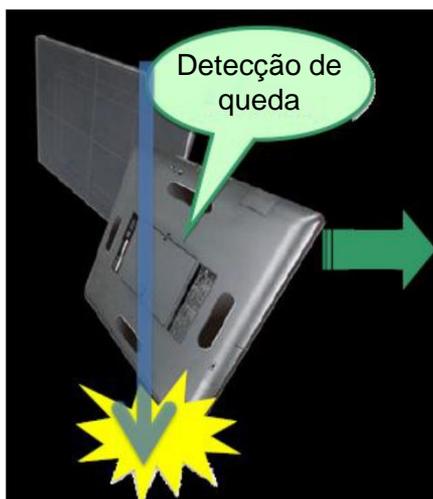
"11210 Aviso de baixa temperatura"

"11211 Aviso de alta temperatura"

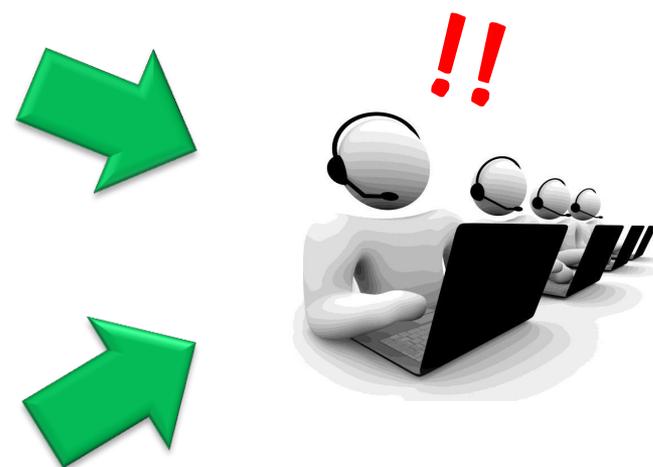
Falha de sistema

"11231 Erro de calibração de defeito de ponto"

FDR D-EVO II



"11227 Erro de detecção de impacto no painel"





Minimizando o tempo de reparo

- Como coletamos dados para análise?





Coletar logs de erros



Coletar logs de erros



Levar peças para reparo

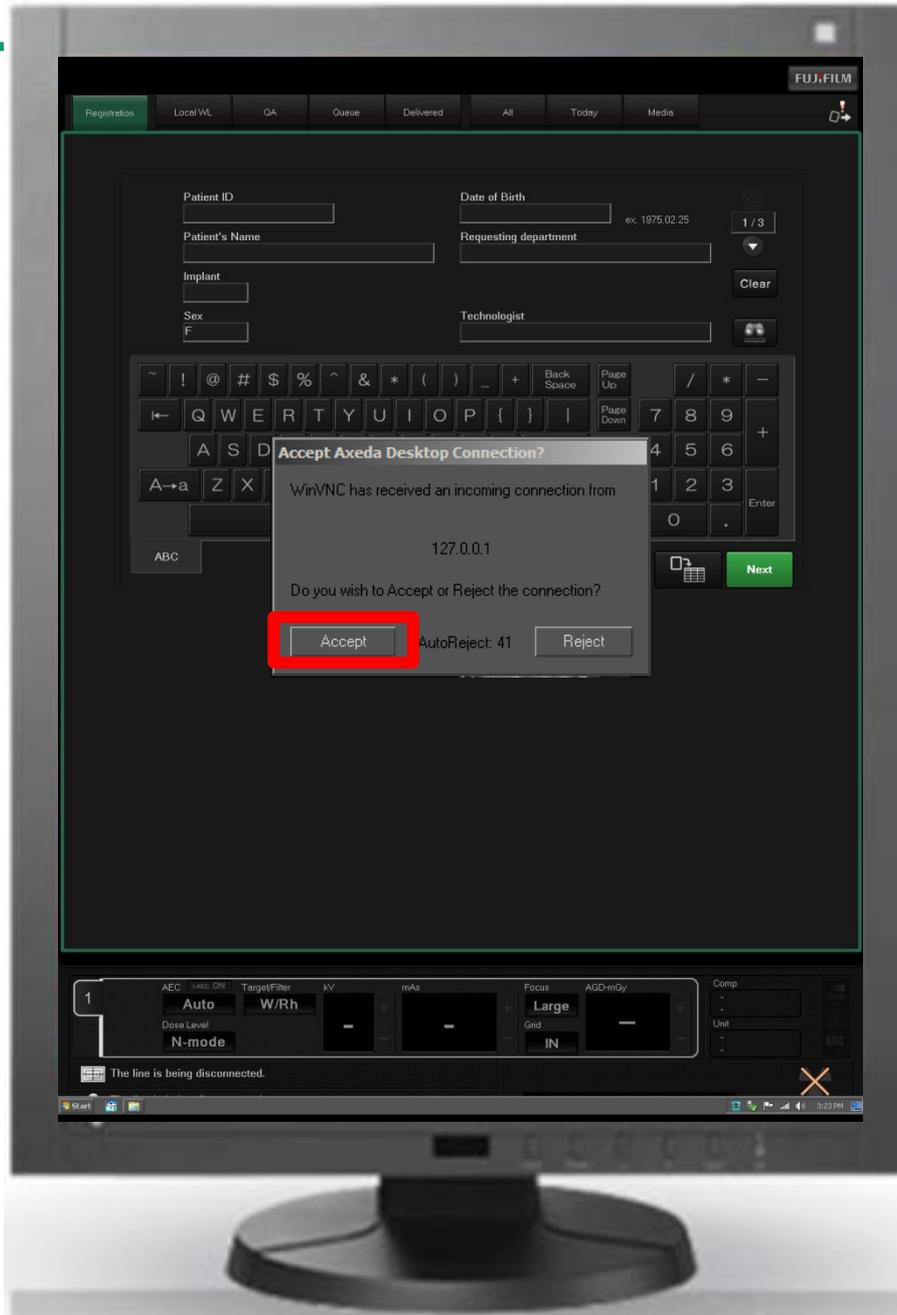




Acesso remoto

- Como ajudamos os usuários em suas operações?







30kV
151mAs
Target/Filter:W/
Grid:IN
Focus:-
Thickness:57mm
Comp Force:11
Angle:0°
AGD:2.28mGy
AEC:iAuto
Dose Level:H
S/L:27/2.5
GA/GS:1.5/0.02
TomoMode:-

Chat with <ah47220183 (192.168.1.43, 172.16.1.50) - service mode > - ...

WARNING: By default, this session does not use any encryption whatsoever. Please do not use it to send sensitive data unless you are sure your connection is secure (by using an encryption plugin, for instance).

Please use exposure menu.

Send
Minimize
Close





+ ▾

Feedback

Company: All Companies ▾

All Companies <<

Computers

Network Devices

Patching ▾

Monitoring ▾

Scripting

Computers ?

Commands
 Scripts
 Maintenance Mode
 Control
 Extensions

< 1 - 3 of 3 >

Computer Name	Friendly Name	Company	Site	Type	Flags	OS
AH77021009	AWS	IDS - Sorocaba	IDS - Sorocaba - MS	Workstation		Microsoft Windows 1..
DA77235535	--	Documenta - Unidade Ho...	Imaging Center	Workstation		Microsoft Windows 1..
FDXV6WIN7	FDRGo Main Radiology	FujiFilm FSAO - Brazil	FSAO HQ	Workstation		Microsoft Windows 7..



OVERVIEW 13m 59s 12s MEM 40% CPU 3% + COMMENT v210.31

SCRIPTS 1 Day

0 Running 0 Failed 65 Successful

Status	Name	User
	MS Console Collection - AutoCollect	--
	Test Remote Monitor	gotsu
	Active Line Parse Errors - Manual	gotsu
	MS Console Collection - AutoCollect	--

SYSTEM

Microsoft Windows 10 Pro x64

10.0.10586

Power Profile
High performance

HARDWARE

CPU
Intel(R) Xeon(R) CPU E5-1620 v3 @ 3.50GHz

Memory
8192 MB 2/8 Banks Used

Video Card
NVIDIA Quadro K620

Displays
2

PATCHING

25%
Compliance

Approved Patches

0 Failed

9 Not Attempted

3 Installed

WUA
10.0.10586.0

Stage
Production

Last Patch
--

Last Inventory [Resend](#)
2/15/2021 12:07 pm

SERVICES

5

Stopped (Automatic)

- Delivery Optimization
- Group Policy Client
- Downloaded Maps Manager
- Software Protection

SOFTWARE

Recently Installed Apps

Microsoft OneDrive	7d
TeamViewer 13	3mo
ScreenConnect Client (75cea3a036f0c...	3mo
ScreenConnect Client (6ff718720a70b...	4mo
Log Parser 2.2	8mo

Last Inventory 3 Hours Ago

MONITORING

97%
Success

Status	Name	Age
	MS - Console Data Collection	2h
	Perf - System Uptime >= 7 Days	42y
	Perf - Disk Utilization	42y
	MS - SecureBoot	42y
	LT - Perf Monitors Enable	42y

COMMANDS

0 Failed 0 Pending

Execute Command	Success
Update Configs	Success
Invoke Script	Success
Scanning Software	Success

STORAGE 7 Days

72%
used

135 GB
C:

28%
used

330.2 GB
I:

98%
used

931.4 GB
T:

ALERTS

0 Warning 1 Error 0 Critical

✗ EVT - Application Error FAILED ... 6h

TICKETS

4

View Tickets



IDS - Sorocaba/IDS - Sorocaba - MS AWS
WORKGROUP\Administrator (0)

Extensions Commands Scripts Info Tiles

Dashboard Control



OVERVIEW 1m 5s 3s MEM 41% CPU 1%

+ COMMENT v210.31

Alerts

Active (1)
Alerting Suspended (0)
Pending (0)

Active ?

0 CRITICAL

1 ERROR

0 WARNING

0 INFORMATIONAL

Delete

< 1 - 1 of 1 >

Alert ID	Alert Date	Severity	Source	Alert Message
3669295	8 hours ago	● Error	EVT - Applic...	EVT - Application Error FAILED on IDS - Sorocaba\AH770210...

[Details](#)

Status Information

EVT - Application Error FAILED on IDS - Sorocaba\AH77021009 at IDS - Sorocaba - MS for Application-1-Application Error-1000-* result 1000: 2/15/2021 9:40:20 AM Application Error-Faulting application name: nvxdsync.exe, version: 8.17.13.6909, time stamp: 0x579f37e6Faulting module name: nvxdapix.dll, version: 8.17.13.6909, time stamp: 0x579f3c85Exception code: 0xc0000005Fault offset: 0x000000000029c147Faulting process id: 0x4d4Faulting application start time: 0x01d7037fe9a0d68cFaulting applicatio

Remote Monitor MS - Console Data Collection (590985) Output on AH77021009 (494) -
2/15/2021 1:28:46 PM Caixa de entrada x



FujiFilm Monitoring support@fujifilmmonitoring.hostedrmm.com por amazoneses.com
para mim ▾

15:29 (há 50 minutos)

inglês ▾ > português ▾ [Traduzir mensagem](#)

[Desativar para: inglês](#) x

Monitor Name: MS - Console Data Collection (590985)

Monitor Output: [ConsoleModel=FDR-3000AWS|ConsoleVersion=Mainsoft V8.1|ConsoleSimpleVer=V8.1|ALUpdateVersion=02.26.0000|ALDevVersion=02.26.0000|ALDevList=JPH736J5F8,192.168.247.4,MAMMOASCENT AWS-h,FDR-3000AWS,V8.1;86121677,192.168.0.101,AMULET Innovality,FDR-3000DRL,V3.1;86121677STAND,192.168.0.100,AMULET Innovality (X-ray Stand),FDR-2500A,V5.1;86121677BIOPSY,192.168.0.102,Biopsy Positioner,FDR-1000BPY,V2.9;]

Company Name: IDS - Sorocaba

Site Name: IDS - Sorocaba - MS

Computer Name: AH77021009

Computer URL: <https://fujifilmmonitoring.hostedrmm.com/automate/computer/494>

Responder

Encaminhar

Monitoramento remoto

Gráfico de Comparação

	TeamViewer	Active Line
Aviso de Erro (tempo real)	Não	Sim
Aquisição de Log	Sim	Sim
Monitoramento preventivo	Não	Sim (Detetor AMULET/ tubo de RX e PC)
Acesso remoto	Sim	Sim
Atualização de “patches”	Não	Sim
Produto de suporte	Windows PC	CSL e AWS
TDM (software de análise)	Não	Sim
Disponível para contratar	Não	Sim
Relatório	Não	Não (TDM)

DEFINIÇÃO: Novo software de monitoramento e análise remota para os equipamentos médicos da Fujifilm nas instalações do cliente, permitindo que nossa central de monitoramento faça o diagnóstico prévio e resolva possíveis problemas técnicos, antes mesmo que eles se tornem aparentes para o cliente.

EQUIPAMENTOS ALVO: AMULET INNOVALITY e FDR D-EVO II

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- Promove o monitoramento preventivo;
- Diminui o tempo de inatividade por problemas técnicos;
- Garante melhor performance do sistema, aumentando produtividade;
- Quando necessário, o atendimento in loco torna-se mais rápido e efetivo;
- Possibilita a instalação remota de “patches” para correções do sistema;
- Utiliza porta de comunicação criptografada para a transferência de dados e segurança certificada pela VeriSign™.

FAZENDO A **DIFERENÇA** NO SUPORTE AO INNOVALITY

- ✓ O Active Line estará **incluso** no **contrato de manutenção Full**;
- ✓ **Todos** os nossos **mamógrafos digitais** vendidos, a partir de **Março/21**, terão o **Active Line** instalado **gratuitamente** no período de garantia;
- ✓ **Active Line + Garantia estendida** com **preços diferenciados** para contratação na compra do Innovality.



FUJIFILM Medical Cloud Service

Manutenção Remota

Suporte ao Dep. Radiologia

Futuro
lançamento

ACTIVE LINE

- Monitoramento Remoto
- Atualização remota de software
- Monitoramento Preventivo

ASSISTA
Management

- Total Data Management (TDM)
- Funções Estatísticas
 - Funções Analíticas
 - Programa de reciclagem

Muito obrigada
pela atenção
de todos!

